

नागरिक शिकायत सूचना पत्रक

न्यू जर्सी स्टेट पैरोल बोर्ड के सदस्य कानून प्रवर्तन सेवाएं प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं जो निष्पक्ष, प्रभावी और निष्पक्ष रूप से लागू होते हैं। यह सभी के सर्वोत्तम हित में है कि किसी व्यक्तिगत अधिकारी या कर्मचारी के प्रदर्शन के बारे में आपकी शिकायत को निष्पक्ष और तुरंत हल किया जाए। न्यू जर्सी स्टेट पैरोल बोर्ड में आपकी शिकायत की जांच के लिए औपचारिक प्रक्रियाएं हैं। इन प्रक्रियाओं को निष्पक्षता सुनिश्चित करने और नागरिकों और कानून प्रवर्तन अधिकारियों / कर्मचारियों दोनों के अधिकारों की रक्षा करने के लिए डिज़ाइन किया गया है:

1. अधिकारी/कर्मचारी के गलत आचरण की रिपोर्ट या शिकायत किसी भी समय अनाम स्रोतों सहित किसी भी व्यक्ति से स्वीकार की जानी चाहिए।
2. शिकायतों को उम्र, जाति, जातीयता, धर्म, लिंग, यौन अभिविन्यास, विकलांगता, या शिकायत करने वाले पक्ष की आव्रजन स्थिति की परवाह किए बिना स्वीकार किया जाएगा।
3. आपकी शिकायत एक वरिष्ठ अधिकारी या विशेष रूप से प्रशिक्षित आंतरिक मामलों को भेजी जाएगी अन्वेषक जो गहन और वस्तुनिष्ठ जांच करेगा।
4. आपको एक विस्तृत बयान देकर जांच में मदद करने के लिए कहा जा सकता है क्या हुआ या अन्य महत्वपूर्ण जानकारी या दस्तावेज प्रदान करना।
5. कानून प्रवर्तन अधिकारियों के खिलाफ सभी शिकायतों की पूरी तरह से जांच की जाती है। यदि अनुरोध किया जाता है, तो आपको जांच की स्थिति और इसके अंतिम परिणाम के बारे में सूचित किया जाएगा, और आप संपर्क जानकारी प्रदान करते हैं। लगाया गया सटीक अनुशासन गोपनीय है, लेकिन आपको अंतिम खोज की सलाह दी जाएगी, अर्थात्:
 - a. निरंतर: सबूतों की अधिकता से पता चलता है कि एक अधिकारी / कर्मचारी ने किसी भी कानून का उल्लंघन किया है; विनियमन; अटॉर्नी जनरल या काउंटी अभियोजक द्वारा जारी निर्देश, दिशानिर्देश, नीति या प्रक्रिया; एजेंसी प्रोटोकॉल; स्थायी संचालन प्रक्रिया; नियम; या प्रशिक्षण।
 - b. निराधार: सबूतों की अधिकता से पता चलता है कि कथित कदाचार नहीं हुआ था।
 - c. दोषमुक्त: साक्ष्य की अधिकता से पता चलता है कि कथित आचरण हुआ था, लेकिन किसी भी कानून का उल्लंघन नहीं किया था; विनियमन; अटॉर्नी जनरल या काउंटी अभियोजक द्वारा जारी निर्देश, दिशानिर्देश, नीति, या प्रक्रिया; एजेंसी प्रोटोकॉल; स्थायी संचालन प्रक्रिया; नियम; या प्रशिक्षण।
 - d. निरंतर नहीं: जांच आरोप को स्पष्ट रूप से साबित करने या खारिज करने के लिए पर्याप्त सबूतों का खुलासा करने में विफल रही।
6. अगर हमारी जांच से पता चलता है कि एक अपराध किया जा सकता है, तो काउंटी अभियोजक को सूचित किया जाएगा। आपको अदालत में गवाही देने के लिए कहा जा सकता है।
7. यदि हमारी जांच में किसी अधिकारी/कर्मचारी पर विभाग के उल्लंघन का आरोप लगाया जाता है नियम, आपको विभागीय सुनवाई में गवाही देने के लिए कहा जा सकता है।

8. यदि हमारी जांच से पता चलता है कि शिकायत निराधार है या अधिकारी / कर्मचारी ने कार्रवाई की ठीक से, मामला बंद कर दिया जाएगा।
9. आंतरिक मामलों की जांच गोपनीय होती है और जब तक प्रतिवादी अधिकारी खुली सुनवाई का अनुरोध नहीं करता है, तब तक एक अनुशासनात्मक सुनवाई जनता के लिए बंद कर दी जाएगी।
10. आप न्यू जर्सी स्टेट पैरोल बोर्ड ऑफिस ऑफ प्रोफेशनल स्टैंडर्ड्स को 609-376-0229 पर कॉल या ईमेल [कर](mailto:SPB-OPS@spb.nj.gov) सकते हैं या मामले के बारे में किसी भी अतिरिक्त जानकारी या किसी भी प्रश्न के साथ SPB-OPS@spb.nj.gov कर सकते हैं।